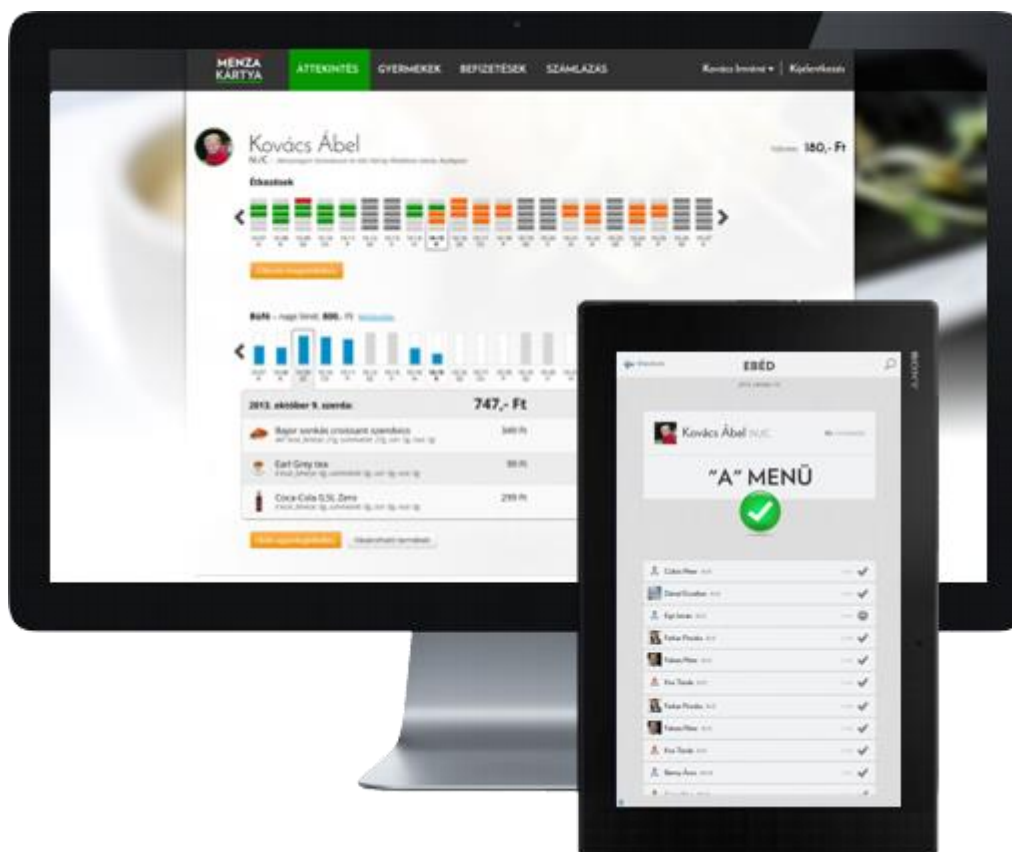


# E-MENZA

## Iskolai, óvodai étkeztetés teljes körű adminisztrációja Megrendelések és befizetések kezelése



**Az e-Menza rendszer összeköti a közétkeztetés összes szereplőjét.**

**A fenntartó** pontos pénzügyi, statisztikai kimutatásokat kap az étkezésekről. Az E-Menza rendszer **ASP, NAV, KIR integrációival** segíti a kötelező adatszolgáltatást, megszünteti az étkeztetési **kintlévőségeket** és a túlrendelést.

**Az iskolák/óvodák** naprakészen követni tudják a megrendeléseket és a lemondásokat, így azok pontosabbá és áttekinthetővé válnak.

Az **étkeztető** az E-Menza rendszerben látja a megrendelt és a lemondott adagszámokat.

A **szülő** rendeléseit, számláit egy helyen megtalálja és átutalással, bankkártyával, banki beszedéssel, vagy készpénzzel fizethet. Figyelemmel követheti az igénybe vett étkezéseket, az étlapot, ételallergia-információkat. Egy kattintással lemondhatja vagy megrendelheti az étkezéseket. A lemondott étkezések ellenértékét a rendszer automatikusan jóváírja.

## Fenntartó

Az E-Menza rendszer bevezetésével az Önkormányzat egy **korszerű, integrált** rendszerben kezelheti az **iskolai, óvodai étkeztetési folyamatokat** – az étkezések megrendelését, elszámolását, **teljes körű adminisztrációját**.

**A költségek és kintlévőségek csökkennek:** az E-Menza rendszerrel a fenntartó

- **átlagosan 10% megtakarítást** ér el az étkeztetés költségében;
- **megszünteti az étkeztetési kintlévőségeket**, tartozásokat;
- **csökkenti a pazarlást**, szükségtelenné teszi a túrendelést;
- az adminisztráció, a szülők támogatása kevesebb élők munkát igényel.



**Integrációk, automatizmusok** segítik a napi munkát.

- **Számlázás:** az E-Menza rendszer ellátja a számlázási funkciókat, megfelel a NAV számlázóprogramokra vonatkozó előírásainak. Automatikusan generál számlákat, és teljesíti a NAV online számla adatszolgáltatási kötelezettséget, továbbá integrálható a már használatban lévő könyvelőprogramokkal.
- **ASP, KIR integráció:** a modul támogatja számlaadatok, törzsadatok betöltését, így azokat nem kell a rendszerbe kézzel bevinni.
- **Államkincstár:** az ügyintézők pár kattintással teljesíthetik a **statisztikai adatszolgáltatási** kötelezettségeket.
- **Naprakész jelentések:** Excel exportok, összesítők és riportok segítik a napi munkát, az étkeztető cégekkel történő elszámolást, és a vezetői döntések támogatását.

**A szülők elégedettek:** az E-Menza rendszerben az étkezések megrendelése, módosítása, befizetése vagy lemondása egyszerű, és 0-24 órában, online, pár kattintással elvégezhető.

Az E-Menza rendszer mindenben **megfelel a GDPR adatvédelmi előírásoknak**.

### Szakértelem és tapasztalat

Az E-Menza rendszer használóinak köre dinamikusan növekszik.

- **Több mint 30 000 szülő** használja az E-Menza rendszert.
- **Közel 25 millió étkezést** vettek igénybe a gyermekek.
- **Több mint 4 milliárd forint** befizetést kezelt az E-Menza rendszer, ebből 1 milliárd forintot a koronavírus-járvány miatti korlátozott időszakban.



## Szülők

Az E-Menza rendszert **több mint 30 000 elégedett szülő** használja rendszeresen, hogy sorban állás nélkül intézzék gyermekeik étkezését.

### Könnyű megrendelés

- Pár kattintással intézhető az E-Menza webes felületén, mobiltelefonról is.
- Az E-Menza rendszer a rendelési szokások, beállítható minta alapján automatikus hosszabbítással segít az egész tanévben.
- Egy szülői regisztrációval együtt kezelhető a különböző intézményekbe járó testvérek étkezése.



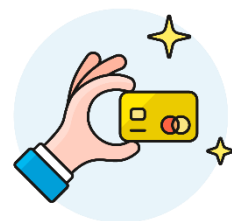
### Könnyű módosítás és lemondás

- Az E-Menza rendszer rugalmas lemondást tesz lehetővé betegség, hiányzás esetén. A lemondás miatti túlfizetés visszautaltható, átvezethető a testvérek egyenlegére, vagy a rendszer automatikusan jóváírja a következő rendelésben.

### Könnyű fizetés

A megrendelt étkezések díja **bankkártyával, átutalással, csoportos beszedéssel**, vagy személyesen **készpénzben** rendezhető.

A rendszer **egy banki számlavezető rendszerhez hasonlóan** kezeli az egyenlegeket, összhangban tartja a befizetéseket, rendeléseket, lemondásokat.



### Könnyű adminisztráció

- Ha a szülő **cafeteria** támogatást vesz igénybe munkahelyén, megadhatja az elszámoláshoz szükséges számlázási adatokat.
- Rendeléseit, számláit egy helyen megtalálja. Bármikor megtekintheti az igénybe vett étkezéseket, figyelemmel követheti az étlapot, akár naponta más menüt választhat.
- Az E-Menza rendszerben feltöltheti az egyéni és normatív **étkezési támogatások** igénybevételéhez szükséges dokumentumokat, a **hiányzások, szakorvosi vélemények igazolásait**.
- Az E-Menza rendszer nyilvántartja és kezeli az **ételallergia és -intolerancia** adatokat, a **speciális** – sertéshúsmentes, vegetáriánus – **étrendi igényeket**.

## Ügyintézők

Az E-Menza rendszert **szeretik az ügyintézők**. Több idő és figyelem jut a gyermekekre és a szülőkre, egy ügyintéző akár több ezer gyermek étkeztetését tudja hatékonyan kezelni.

### Intelligens adminisztráció

Az E-Menza rendszer integrációk, automatizmusok segítségével teszi hatékonyabbá a napi munkát.

Befizetések	Rendelések
2014. január 28. <b>12 320,-</b> Tihanyi Károlyné 7123 4567 890	<b>12 320,- Ft</b> 2014. január 26. 7123 4567 890 Tihanyi Károlyné (Tihanyi Brigitta V./C)
2014. január 28. <b>5 000,-</b> Kovács-Pataki Irma 7123 4567 891	<b>4 670,- Ft</b> 2014. január 23. 7123 4567 891 Kovács József (Kovács Tiber II./A)
2014. január 27. <b>11 080,-</b> Tóth Elek —	<b>11 080,- Ft</b> 2014. január 20. 7111 4567 890 Tóth Elekné (Tóth Ottó VII./B)
2014. január 22. <b>15 000,-</b> Farkas Edit —	<b>15 000,- Ft</b> 2014. január 20, 22. (5 000,- Ft, 6 000 Ft, 4 000,- Ft) Farkas Edit (Farkas Piroška IV./C, Farkas József V./A, Farkas Júlia VIII./B)
2014. január 22. <b>5 000,-</b> Fekete Tiborné 7123 4567 890	<b>5 000,- Ft</b> 2014. január 23. 7123 4567 890 Fekete Tiborné (Fekete Péter II./C)

- A törzsadatokat nem kell begépelni, az E-Menza gyorsan és egyszerűen **importálja a KIR rendszerből**.
- A számlázási adatok kezelését **ASP integráció** segíti. Az E-Menza rendszer számlázó modulja kapcsolódik a **NAV online számla** szolgáltatásához.
- **Banki befizetések automatikus párosítása:** a banki számlakivonat-fájlok betöltése után a rendszer automatikusan összekapcsolja a rendeléseket és befizetéseket.
- **Tartozások kezelése:** nincs felhalmozott, görgetett tartozás, az E-Menza rendszer naponta ellenőrzi, és többször figyelmezteti a tartozó ügyfeleket, lehetővé teszi a fennálló tartozás gyors rendezését, illetve – ha a fenntartó úgy dönt – törölheti a megrendelt, de ki nem fizetett étkezéseket.
- Könnyen és gyorsan lekérhetőek a szükséges kimutatások, statisztikák. A **MÁK adatszolgáltatások** vagy a **normatív étkezési naplók** egy gombnyomással elkészíthetőek.

## Étkeztetők

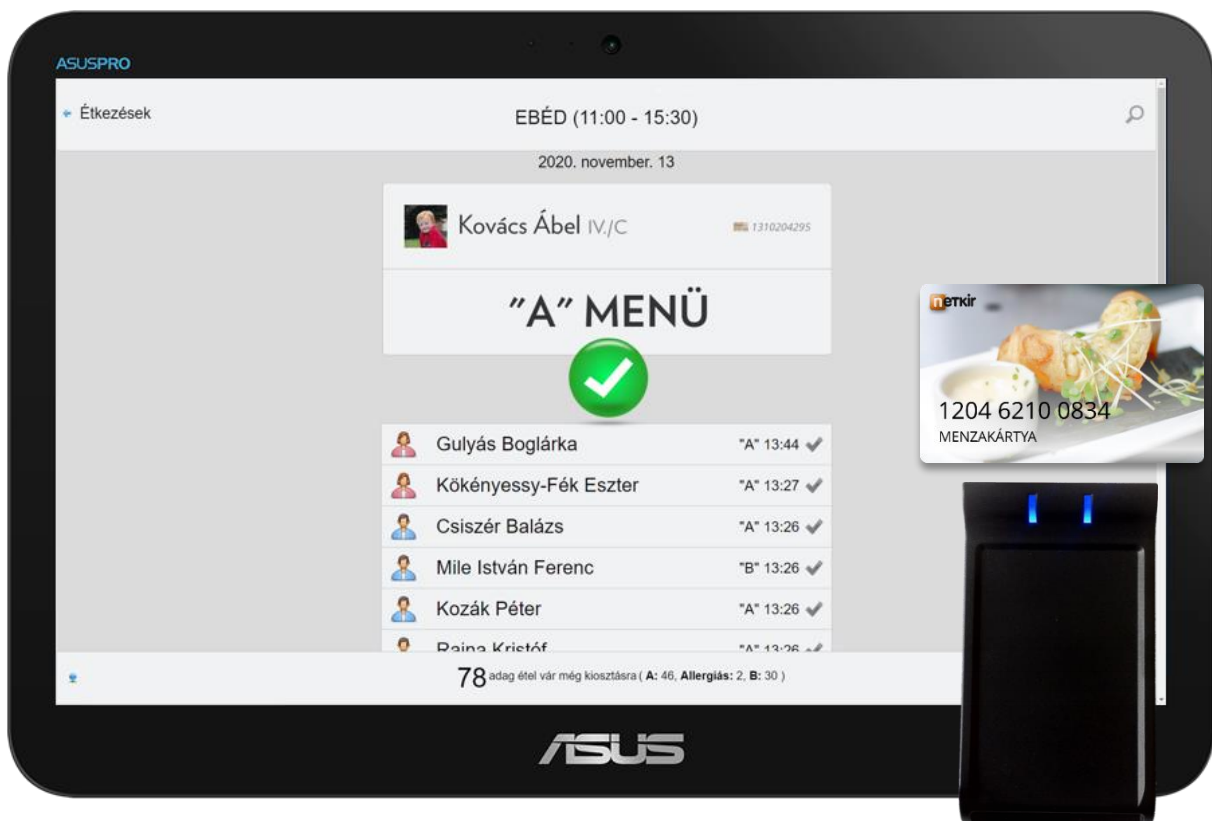
Az étkeztető cégek **pontos napi adagszámokkal** dolgozhatnak, közvetlenül az E-Menza rendszerben. Az online felületen – vagy akár **programozottan, API-n keresztül** – feltölthetik a menü- és ételinformációkat, lekérdezhetik a rendelt adagszámokat, és naprakész pénzügyi követelés-kimutatást érhetnek el. Nyomon követhetik a kiszállított ételek tényleges fogyasztását, ezzel javíthatják szolgáltatásuk minőségét.



# E-MENZA

## E-Menza rendszer alapcsomag

Az E-Menza rendszer hardvercsomag tartalmazza az **érintőképernyős konyhai kijelzőt** és szerveret, konyhai és irodai kártyaolvasót, valamint az étkezők részére biztosított, színes nyomtatással készített RFID **menzakártyákat**. Az eszközök a megrendelő tulajdonába kerülnek, szoftveres üzembe helyezésüket, valamint a rendszer első oktatását szakembereink végzik.



**Hibatűrő, offline üzemmód:** a központi szerver és a tálalókonyhák között szinkronnak köszönhetően az internet kapcsolat megszakadása esetén is zökkenőmentes az étkeztetés.

**Biztonság:** az E-Menza rendszert az OWASP ajánlásokat követve fejlesztjük. A rendszer komponensei közötti kommunikáció korszerű algoritmusokat használó, erős **titkosítással védett VPN**-csatornán keresztül történik.

## Innovatív kiegészítő szolgáltatások

### Mobilalkalmazás

Az E-Menza mobilalkalmazás segítségével terminál nélkül ellenőrizhető az aznapi megrendelt menü és ételei. A mobilalkalmazás teljesen kiváltja a kártyát: az étkezés elfogyasztása az RFID kártya leolvasása helyett a mobilalkalmazás felületén is jelezhető.

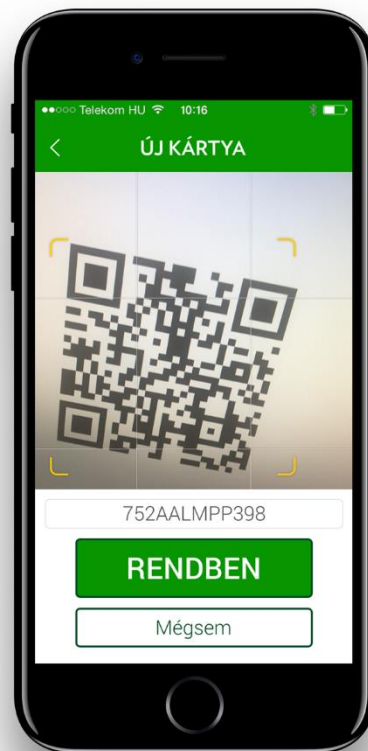
### Beléptető

Az E-Menza rendszerhez kapcsolódó beléptető és munkaidő-nyilvántartó modul lehetővé teszi beléptetés, jelenlét és munkaidő rögzítését a rendszerrel kompatibilis RFID kártyákkal és menzakártyákkal.

- Munkaidő-nyilvántartás egyszerűen, kézi adminisztráció nélkül.
- Szabadságigénylés, jóváhagyás és nyilvántartás.
- Kimutatások, riportok, rugalmasan alakítható statisztikák, szabályok és értesítések.

### Büfé

Az iskolai, óvodai menzakártya- és beléptető rendszerrel integrált szolgáltatás. **Kézpénzmentes büféüzemeltetést** tesz lehetővé, a **feltölthető büféegyenleg** terhére kompatibilis RFID kártyával és menzakártyával vehető igénybe fogyasztás. A modul adminisztrátori felülete **naprakész elszámolást** nyújt a büfé üzemeltetője és a bérbeadó részére.



**Az Ön kapcsolattartója:**

Ósz Ferenc  
(30) 680 5134

Vándor Tamás  
(30) 914 8539

[info@e-menza.hu](mailto:info@e-menza.hu)

